

Deutsche Hotelklassifizierung*



Unterkunft für einfache Ansprüche

Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC | Tägliche Zimmerreinigung | Alle Zimmer mit Farb-TV samt Fernbedienung | Tisch und Stuhl | Seife oder Waschlotion | Empfangsdienst | Badetuch | Dem Hotelgast zugängliches Telefon | Erweitertes Frühstücksangebot | Getränkeangebot im Betrieb | Depotmöglichkeit.



Unterkunft für mittlere Ansprüche

Frühstücksbuffet | Leselicht am Bett | Schaumbad oder Duschgel | Wäschefächer | Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmalrasierer etc.) | Kartenzahlung möglich | Internetzugang auf dem Zimmer oder im öffentlichen Bereich.



Unterkunft für gehobene Ansprüche

14 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar, zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch) | Sitzgruppe am Empfang, Gepäckservice | Getränkeangebot auf dem Zimmer | Auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer | Haartrockner, Papiergesichtstücher | Ankleidespiegel, Kofferablage | Nähzeug und Schuhputz-utensilien auf Wunsch, Waschen und Bügeln der Gästewäsche | Zusatzkissen und -decke auf Wunsch | Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden.



Unterkunft für hohe Ansprüche

16 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar | Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, Hotelbar | Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte mit Roomservice | Minibar oder 16 Stunden Getränke im Room-service oder Maxibar auf jeder Etage | Sessel/Couch mit Beistelltisch | Bademantel, Hausschuhe auf Wunsch | Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen), Kosmetikspiegel, großzügige Ablagefläche im Bad | Heizmöglichkeit im Bad.



Unterkunft für höchste Ansprüche

24 Stunden besetzte Rezeption, mehrsprachige Mitarbeiter | Wagenmeisterservice | Concierge, Hotelpagen | Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice | Personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer | Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice | Körperpflegeartikel in Einzelflakons | Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch | Safe im Zimmer | Bügelservice (innerhalb einer Stunde), Schuhputzservice | Abendlicher Turndownservice | Mystery-Guesting.

* Für die Sonderformen „garni“ und „Superior“ gelten abweichende Kriterien.

DTV-Klassifizierung für Ferienhäuser, Ferienwohnungen und Ferienzimmer



Einfache und zweckmäßige Unterkunft

Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden. Altersbedingte Abnutzungen sind möglich.



Unterkunft mit mittlerem Komfort

Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung ist in einem guten Erhaltungszustand und in solider Qualität.



Unterkunft mit gutem Komfort

Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Die Ausstattung ist von besserer Qualität, bei optisch ansprechendem Gesamteindruck.



Unterkunft mit gehobenem Komfort

Höherwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ansprechende Qualität mit einem aufeinander abgestimmten Gesamteindruck.



Unterkunft mit erstklassigem Komfort

Erstklassige Gesamtausstattung mit exklusivem Komfort. Großzügiges Angebot in herausragender Qualität mit sehr gepflegtem, außergewöhnlichem Gesamteindruck.